Ceník

O_2 Internetové připojení

základní a volitelné služby

Platnost od 1. 9. 2018

Chytrá síť O_2

A. O_2 INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ - TARIFY POSKYTOVANÉ PROSTŘEDNICTVÍM PEVNÉ SÍTĚ

Aktuálně nabízené tarify

Tarif	Měsíční paušál s DPH	Měsíční paušál bez DPH	Omezeno na
PROfi Internet ULTRA HD Plus	949,00	784,30	Speciální nabídka se závazkem
Internet ULTRA HD Plus	749,00	619,01	Speciální nabídka se závazkem
PROfi Internet ULTRA HD	1099,00	908,26	-
	949,00	784,30	Věrnostní cena
Internet ULTRA HD	899,00	742,98	-
	749,00	619,01	Věrnostní cena
PROfi Internet PREMIUM HD Plus	849,00	701,65	Speciální nabídka se závazkem
Internet PREMIUM HD Plus	649,00	536,36	Speciální nabídka se závazkem
PROfi Internet PREMIUM HD	999,00	825,62	-
	849,00	701,65	Věrnostní cena
Internet PREMIUM HD	799,00	660,33	-
	649,00	536,36	Věrnostní cena
PROfi Internet AKTIV HD Plus	749,00	619,01	Speciální nabídka se závazkem
Internet AKTIV HD Plus	549,00	453,72	Speciální nabídka se závazkem
PROfi Internet AKTIV HD	899,00	742,97	-
	749,00	619,01	Věrnostní cena
Internet AKTIV HD	699,00	577,69	-
	549,00	453,72	Věrnostní cena
PROfi Internet OPTIMAL HD Plus	699,00	577,69	Speciální nabídka se závazkem
Internet OPTIMAL HD Plus	499,00	412,40	Speciální nabídka se závazkem
PROfi Internet OPTIMAL HD	849,00	701,65	-
	699,00	577,69	Věrnostní cena
Internet OPTIMAL HD	649,00	536,36	-
	499,00	412,40	Věrnostní cena
Internet START HD Plus	349,00	288,43	Speciální nabídka se závazkem
Internet START HD	499,00	412,40	-
	349,00	288,43	Věrnostní cena

- Součástí všech výše uvedených tarifů je služba **O_2 Virtuální technik**, která zajišťuje proaktivní dohled Služby. V případě identifikace možné závady na Službě bude O_2 kontaktovat Účastníka pro zajištění součinnosti na opravě této závady.
- **Tarify Internet START HD a Internet START HD Plus** lze aktivovat pouze změnou z tarifů Internet Start, Internet Start PROfi, Internet Start Plus, Internet Start Plus PROfi.
- **Tarify ve variantě PROfi** obsahují garanci odstranění závady do 1 pracovního dne od jejího nahlášení, jednu doplňkovou službu "1 pevná IP adresa v4". Pokud Účastník užívá jinou variantu doplňkové služby pevná IP adresa, tj. 1+4 pevných IP adres v4, nebo 1+8 pevných IP adres v4, nebo 1+16 pevných IP adres v4, jsou tyto účtovány podle aktuálního ceníku O_2 Internetové připojení. Každému Účastníkovi, který si nově zřídí službu O_2 Internetové připojení poskytované prostřednictvím pevné sítě s tarifem ve variantě PROfi může být poskytnuta O_2 Pohodlná instalace za cenu 1 Kč s DPH (0,83 Kč bez DPH).
- **Tarify** jsou zřizovány na Přípojném vedení s agregací 1:50.
- Součástí tarifů je **nepřetržitá technická podpora** dostupná na telefonním čísle 800 184 084.

- **Věrnostní cena**
  U tarifu řady HD bez závazku z aktuální nabídky pro spotřebitele se jeho cena rovná ceně téhož tarifu se závazkem (označeného navíc atributem "Plus"), a to od okamžiku (a) zahájení účtování takového bezzávazkového tarifu HD po splnění závazku, a (b) není-li závazek u takového tarifu sjednán, uplynutí 24 měsíců jeho řádného užívání a placení, jestliže takový okamžik nastane počínaje dnem 1. 6. 2018.
- Předpokladem dosažení rychlostních parametrů tarifu **Internet ULTRA HD** je využití modemu podporujícího technologii VDSL2 35b (VDSL2-Vplus). Pro optimální fungování služby doporučujeme využít **O_2 Smart Box**.

Dále již nenabízené tarify

- Níže uvedené tarify nejsou od 1. 9. 2017 nově zřizovány.

Tarif	Měsíční paušál		Speciální nabídka se závazkem
	s DPH	bez DPH	
Internet Premium Plus PROfi	**849,00**	701,65	**ANO**
Internet Premium Plus	**649,00**	536,36	**ANO**
Internet Premium PROfi	**1159,00**	957,85	
Internet Premium	**959,00**	792,56	
Internet Aktiv Plus PROfi	**799,00**	660,33	**ANO**
Internet Aktiv Plus	**599,00**	495,04	**ANO**
Internet Aktiv PROfi	**1058,00**	874,38	
Internet Aktiv	**858,00**	709,09	
Internet Optimal Plus PROfi	**699,00**	577,69	**ANO**
Internet Optimal Plus	**499,00**	412,40	**ANO**
Internet Optimal PROfi	**957,00**	790,91	
Internet Optimal	**757,00**	625,62	
Internet Start Plus PROfi	**549,00**	453,72	**ANO**
Internet Start Plus	**349,00**	288,43	**ANO**
Internet Start PROfi	**604,00**	499,17	
Internet Start	**404,00**	333,88	

- **Tarify Internet Start, Internet Start PROfi, Internet Start Plus, Internet Start Plus PROfi** nelze od 1. 8. 2017 aktivovat.
- **Tarify ve variantě PROfi** obsahují garanci odstranění závady do 1 pracovního dne od jejího nahlášení, jednu doplňkovou službu "1 pevná IP adresa v4". Pokud Účastník užívá jinou variantu doplňkové služby pevná IP adresa, tj. 1+4 pevných IP adres v4, nebo 1+8 pevných IP adres v4, nebo 1+16 pevných IP adres v4, jsou tyto účtovány podle aktuálního ceníku O_2 Internetové připojení. Každému Účastníkovi, který si nově zřídí službu O_2 Internetové připojení poskytované prostřednictvím pevné sítě s tarifem ve variantě PROfi může být poskytnuta O_2 Pohodlná instalace za cenu 1 Kč s DPH (0,83 Kč bez DPH).
  Od 1. 8. 2017 nebude k nově zřízeným tarifům ve variantě PROfi poskytován webový, antispy/antimalware filtr.
  Od 1. 9. 2017 bude u všech tarifů ve variantě PROfi ukončeno poskytování webového, antispy/antimalware filtru.
- **Tarify** jsou zřizovány na Přípojném vedení s agregací 1:50.
- Součástí tarifů je **nepřetržitá technická podpora** dostupná na telefonním čísle 800 184 084.

B. KRÁTKODOBÉ MARKETINGOVÉ AKCE

1. Speciální nabídka – modem za 399 Kč

Podmínky:

A. Každý účastník služby O_2 Internetové připojení poskytované prostřednictvím pevné sítě, který přechází na technologii VDSL a současně již užívá libovolný tarif s maximální rychlostí stahování až 100.000 kb/s z aktuální nabídky služby O_2 Internetové připojení poskytované prostřednictvím pevné sítě, nebo si změní tarif na tarif PROfi Internet PREMIUM HD vč. verze Plus, PROfi Internet AKTIV HD vč. verze Plus, PROfi Internet OPTIMAL HD vč. verze Plus může v období **od 1. 9. do 30. 9. 2018** využít tuto Speciální nabídku a získat následující bonus uvedený v bodě B.

B. Účastník si může zakoupit Základní modem za cenu 399 Kč s DPH (329,75 Kč bez DPH).

C. Podmínkou poskytnutí výhod plynoucích z využití nabídky podle těchto podmínek je, aby požadavek na zřízení služby byl uplatněn řádně a včas u O_2 ve lhůtě uvedené v bodě A. Pro uplatnění nároku na výhody je rozhodující datum dodání řádně vyplněného požadavku O_2.

D. Tuto nabídku může využít pouze účastník, který využíval službu O_2 Internetové připojení na technologii ADSL nejméně po dobu 3 měsíců.

2. Speciální nabídka – Internet OPTIMAL HD Plus za 469 Kč s DPH se závazkem

Podmínky:

A. Každý stávající účastník služby O_2 Internetové připojení poskytované prostřednictvím pevné sítě (fyzická osoba registrovaná dle RČ a firemní zákazník identifikovaný na základě IČ, který nemá s O_2 uzavřenu Rámcovou dohodu o poskytování zvýhodněných obchodních podmínek při odběru služeb) s tarifem Internet OPTIMAL HD ve variantě se závazkem i bez, který nevyužívá nabídku v podobě snížené ceny za službu O2 Internetové připojení a který dá marketingový souhlas k oslovení ze strany O_2, může v období **od 1. 9. do 30. 9. 2018** využít tuto Speciální nabídku přes bezplatnou O_2 linku na čísle 800 02 02 02, výměnou za bonus snížené ceny tarifu Internet OPTIMAL HD Plus na 469 Kč s DPH (387,60 Kč bez DPH) za zúčtovací období na dobu 24 měsíců výměnou za sjednání nového závazku k řádnému využití služby a placení za ni po dobu 24 měsíců.

B. Při změně tarifu ztrácí Účastník nárok na zvýhodněnou cenu tarifu.

C. Od 25. měsíce je O_2 oprávněna požadovat od účastníka za zvolený tarif služby O_2 Internetové připojení jeho standardní ceníkovou cenu.

D. Standardní cena tarifu Internet OPTIMAL HD Plus je 499 Kč s DPH za zúčtovací období.

E. Nabídku dle těchto podmínek nemohou využít účastníci, u nichž není zřízení služby technicky realizovatelné k okamžiku podání žádosti o zřízení této služby.

F. Podmínkou poskytnutí výhod plynoucích z využití nabídky podle těchto podmínek je, aby požadavek na zřízení služby byl uplatněn řádně a včas u O_2 ve lhůtě uvedené v bodě A. Pro uplatnění nároku na výhody je rozhodující datum dodání řádně vyplněného požadavku O_2.

G. Tuto Speciální nabídku nelze kombinovat s aktuálně nabízenými speciálními nabídkami O_2 souvisejícími se službou O_2 Internetové připojení.

3. Speciální nabídka – Internet OPTIMAL HD Plus za 439 Kč se závazkem

Podmínky:

A. Každý stávající účastník služby O_2 Internetové připojení poskytované prostřednictvím pevné sítě (fyzická osoba registrovaná dle RČ a firemní zákazník identifikovaný na základě IČ, který nemá s O_2 uzavřenu Rámcovou dohodu o poskytování zvýhodněných obchodních podmínek při odběru služeb) s tarifem Internet OPTIMAL HD ve variantě se závazkem i bez, který nevyužívá nabídku v podobě snížené ceny za službu O_2 Internetové připojení a poskytne O_2 jeden kontakt na potenciálního zájemce o služby O_2 a zaručí, že tento zájemce souhlasí s oslovením ze strany O_2 na tento kontakt, může v období **od 1. 9. do 30. 9. 2018** využít tuto Speciální nabídku přes bezplatnou O_2 linku na čísle 800 02 02 02 výměnou za bonus snížené ceny tarifu Internet OPTIMAL HD Plus na 439 Kč s DPH (362,81 Kč bez DPH) za zúčtovací období na dobu 24 měsíců výměnou za sjednání nového závazku k řádnému využití služby a placení za ni po dobu 24 měsíců.

B. Od 25. měsíce je O_2 oprávněna požadovat od účastníka za zvolený tarif služby O_2 Internetové připojení jeho standardní ceníkovou cenu.

C. Při změně tarifu ztrácí Účastník nárok na zvýhodněnou cenu tarifu.

D. Standardní cena tarifu Internet OPTIMAL HD Plus je 499 Kč s DPH za zúčtovací období.

E. Nabídku dle těchto podmínek nemohou využít účastníci, u nichž není zřízení služby technicky realizovatelné k okamžiku podání žádosti o zřízení této služby.

F. Podmínkou poskytnutí výhod plynoucích z využití nabídky podle těchto podmínek je, aby požadavek na zřízení služby byl uplatněn řádně a včas u O_2 ve lhůtě uvedené v bodě A. Pro uplatnění nároku na výhody je rozhodující datum dodání řádně vyplněného požadavku O_2.

G. Tuto Speciální nabídku nelze kombinovat s aktuálně nabízenými speciálními nabídkami O_2 souvisejícími se službou O_2 Internetové připojení.

4. Speciální nabídka – zvýhodnění určitých typů HW

Podmínky:

A. Každý Účastník bez Rámcové dohody o poskytování zvýhodněných služeb, který si v období **od 1. 9. do 30. 9. 2018** nově jedná službu O_2 Internetové připojení poskytovanou prostřednictvím pevné sítě s tarifem Internet OPTIMAL HD Plus, Internet AKTIV HD Plus, Internet PREMIUM HD Plus nebo službu O_2 Internetové připojení poskytovanou prostřednictvím mobilní sítě s tarifem Internet Optimal HD se závazkem nepřetržitě užívat službu a platit za ni po dobu 24 měsíců a současně O_2 poskytne 5 kontaktů na potenciální zájemce o služby O_2 a zaručí, že tito zájemci souhlasí s oslovením ze strany O_2 na tyto kontakty, má nárok na bonusy dle podmínek této nabídky:

B. Účastník bude platit za tarif Internet OPTIMAL HD Plus cenu 499,- Kč s DPH (412,40 Kč bez DPH) za zúčtovací období, za tarif Internet AKTIV HD Plus cenu 549,- Kč s DPH (453,70 Kč bez DPH) za zúčtovací období, za tarif Internet PREMIUM HD Plus cenu 649 Kč s DPH (536,36 Kč bez DPH)/zúčtovací období, v případě tarifu Internet Optimal HD cenu 499,- Kč s DPH (412,40 Kč bez DPH).

C. Účastník si může k využití služby zakoupit odpovídající Základní modem za cenu 1 Kč s DPH (0,83 Kč bez DPH).

D. Účastník (fyzická osoba registrovaná dle RČ) si může na stejném přípojném vedení nově zřídit službu digitální televize O_2 TV se závazkem nepřetržitě užívat službu a platit za ni po dobu 24 měsíců s tarifem O_2 TV M za cenu 299,- Kč s DPH (247,12 Kč bez DPH) za zúčtovací období, s tarifem O_2 TV L za 399,- Kč s DPH (329,75 Kč bez DPH) za zúčtovací období a s tarifem O_2 TV XL za 749,- Kč s DPH (619,01 Kč bez DPH) za zúčtovací období.

E. Účastník si může zakoupit set-top-box za cenu 999,- Kč s DPH (825,62 Kč bez DPH).

F. V rámci měsíční ceny tarifu O_2 TV M i O_2 TV L je zahrnuta i měsíční cena za doplňkovou službu O_2 TV na dalších zařízeních. Při využití této nabídky nejsou v rámci měsíční ceny za služby poskytovány žádné další doplňkové služby.

G. Účastník, který si na základě využití této nabídky nově zřídí službu digitální televize O_2 TV si může sjednat doplňkovou službu Multi za cenu 99,- Kč s DPH (81,82 Kč bez DPH) za zúčtovací období.

H. Podmínkou poskytnutí výhody podle bodu E této nabídky je, že služba digitální televize O_2 TV bude zřízena včetně zakoupení set-top-boxu.

I. V případě, že Účastník zruší v průběhu zvýhodněného období dle této nabídky službu O_2 Internetové připojení, ztratí nárok na výhody poskytované na základě této nabídky ke službě digitální televize O_2 TV.

J. Na úhradu ceny set-top-boxu nelze využít službu O_2 Multi.

K. Nabídku dle těchto podmínek nemohou využít Účastníci, u nichž není zřízení služby technicky realizovatelné k okamžiku podání žádosti o zřízení této služby.

L. Podmínkou poskytnutí výhod plynoucích z využití nabídky podle těchto podmínek je, aby požadavek na zřízení služby byl uplatněn řádně a včas u O_2 ve lhůtě uvedené v bodě A. Pro uplatnění nároku na výhody je rozhodující datum dodání řádně vyplněného požadavku O_2.

M. Podmínkou poskytnutí výhod podle těchto podmínek je, že Účastník nevyužíval služby po dobu alespoň 3 měsíců před uplatněním požadavku na zřízení služby.

N. Tuto Speciální nabídku nelze kombinovat s aktuálně nabízenými speciálními nabídkami O_2 souvisejícími se službou O_2 Internetové připojení a digitální televize O_2 TV s výjimkou Internet HD – Akční nabídka, Speciální nabídka – Free nabídka Internetu HD.

5. Speciální nabídka – tarif na 2 měsíce se 100% slevou

Podmínky:

A. Každý Účastník, který si v období **od 1. 9. do 30. 9. 2018** nově sjedná službu O_2 Internetové připojení s libovolným tarifem z aktuální nabídky se závazkem k využití služby po dobu 24 měsíců na adrese umístění služby v uvedené v seznamu „Speciální nabídka – modem za 1 Kč a tarif na 2 měsíce se 100% slevou“ dostupném na www.o2.cz (cesta přes odkazy: Podpora/Ceníky a dokumenty ke stažení/Internet na doma/Další dokumenty), má nárok na následující bonusy:

B. Účastník má nárok na 100 % slevu z měsíční ceny tarifu na dobu prvních dvou měsíců ode dne zřízení tarifu. U tarifů s maximální rychlostí stahování až 100.000 kb/s si může zároveň zakoupit Základní modem k využití služby za cenu 1 Kč s DPH (0,83 Kč) bez DPH.

C. Po uplynutí zvýhodněného období bude Účastník platit standardní měsíční cenu za tarif.

D. Při změně tarifu či zrušení závazku ztrácí Účastník nárok na zvýhodněnou cenu tarifu.

E. Nabídku dle těchto podmínek nemohou využít Účastníci, u nichž není zřízení služby technicky realizovatelné k okamžiku podání žádosti o zřízení této služby.

F. Podmínkou poskytnutí výhod plynoucích z využití nabídky podle těchto podmínek je, aby požadavek na zřízení služby byl uplatněn řádně a včas u O_2 ve lhůtě uvedené v bodě A. Pro uplatnění nároku na výhody je rozhodující datum dodání řádně vyplněného požadavku O_2.

G. Podmínkou poskytnutí výhod podle těchto podmínek je, že Účastník nevyužíval služby po dobu alespoň 3 měsíců před uplatněním požadavku na zřízení služby.

H. Tuto Speciální nabídku nelze kombinovat s jinými výhodami a Speciálními nabídkami nabízenými ke službě O_2 Internetové připojení s výjimkou Speciální nabídky – zvýhodnění určitých typů HW.

6. Speciální nabídka – Internet OPTIMAL HD Plus za 409 Kč s DPH se závazkem

Podmínky:

A. Každý stávající účastník služby O_2 Internetové připojení poskytované prostřednictvím pevné sítě (fyzická osoba registrovaná dle RČ a firemní zákazník identifikovaný na základě IČ, který nemá s O_2 uzavřenu Rámcovou dohodu o poskytování zvýhodněných obchodních podmínek při odběru služeb) s tarifem Internet OPTIMAL HD ve variantě se závazkem i bez, který nevyužívá nabídku v podobě snížené ceny za službu O_2 Internetové připojení a poskytne O_2 dva kontakty na potenciální zájemce o služby O_2 a zaručí, že tito zájemci souhlasí s oslovením ze strany O_2 na tyto kontakty, může v období **od 1. 9. do 30. 9. 2018** využít tuto Speciální nabídku přes bezplatnou O_2 linku na čísle 800 02 02 02, výměnou za bonus snížené ceny tarifu Internet OPTIMAL HD Plus na 409 Kč s DPH (338,02 Kč bez DPH) za zúčtovací období na dobu 24 měsíců výměnou za sjednání nového závazku k řádnému využití služby a placení za ni po dobu 24 měsíců.

B. Při změně tarifu ztrácí Účastník nárok na zvýhodněnou cenu tarifu.

C. Od 25. měsíce je O_2 oprávněna požadovat od účastníka za zvolený tarif služby O_2 Internetové připojení jeho standardní ceníkovou cenu.

D. Standardní cena tarifu Internet OPTIMAL HD Plus je 499 Kč s DPH za zúčtovací období.

E. Nabídku dle těchto podmínek nemohou využít účastníci, u nichž není zřízení služby technicky realizovatelné k okamžiku podání žádosti o zřízení této služby.

F. Podmínkou poskytnutí výhod plynoucích z využití nabídky podle těchto podmínek je, aby požadavek na zřízení služby byl uplatněn řádně a včas u O_2 ve lhůtě uvedené v bodě A. Pro uplatnění nároku na výhody je rozhodující datum dodání řádně vyplněného požadavku O_2.

G. Tuto Speciální nabídku nelze kombinovat s aktuálně nabízenými speciálními nabídkami O_2 souvisejícími se službou O_2 Internetové připojení.

7. Speciální nabídka – Internet AKTIV HD Plus za 499 Kč s DPH se závazkem

Podmínky:

A. Každý stávající účastník služby O_2 Internetové připojení poskytované prostřednictvím pevné sítě (fyzická osoba registrovaná dle RČ a firemní zákazník identifikovaný na základě IČ, který nemá s O_2 uzavřenu Rámcovou dohodu o poskytování zvýhodněných obchodních podmínek při odběru služeb) s tarifem Internet AKTIV HD ve variantě se závazkem i bez, který nevyužívá nabídku v podobě snížené ceny za službu O_2 Internetové připojení a který dá marketingový souhlas k oslovení ze strany O_2, může v období **od 1. 9. do 30. 9. 2018** využít tuto Speciální nabídku přes bezplatnou O_2 linku na čísle 800 02 02 02, výměnou za bonus snížené ceny tarifu Internet AKTIV HD Plus na 499 Kč s DPH (412,4 Kč bez DPH) za zúčtovací období na dobu 24 měsíců výměnou za sjednání nového závazku k řádnému využití služby a placení za ni po dobu 24 měsíců.

B. Při změně tarifu ztrácí Účastník nárok na zvýhodněnou cenu tarifu.

C. Od 25. měsíce je O_2 oprávněna požadovat od účastníka za zvolený tarif služby O_2 Internetové připojení jeho standardní ceníkovou cenu.

D. Cena tarifu Internet AKTIV HD Plus je 549 Kč s DPH za zúčtovací období.

E. Nabídku dle těchto podmínek nemohou využít účastníci, u nichž není zřízení služby technicky realizovatelné k okamžiku podání žádosti o zřízení této služby.

F. Podmínkou poskytnutí výhod plynoucích z využití nabídky podle těchto podmínek je, aby požadavek na zřízení služby byl uplatněn řádně a včas u O_2 ve lhůtě uvedené v bodě A. Pro uplatnění nároku na výhody je rozhodující datum dodání řádně vyplněného požadavku O_2.

G. Tuto Speciální nabídku nelze kombinovat s aktuálně nabízenými speciálními nabídkami O_2 souvisejícími se službou O_2 Internetové připojení.

8. Speciální nabídka – Zabezpečení na 3 měsíce se 100% slevou

Podmínky:

A. Každý účastník služby O_2 Internetové připojení poskytované prostřednictvím pevné sítě, který si v období **od 1. 9. do 30. 9. 2018** nově sjedná doplňkovou službu O_2 Smart Box s Balíčkem zabezpečení, má nárok na následující bonusy:

B. Účastník má nárok na 100 % slevu z měsíční ceny Balíčku zabezpečení na dobu prvních tří měsíců ode dne jeho zřízení.

C. Po uplynutí zvýhodněného období bude Účastník platit za balíček standardní měsíční cenu.

D. Podmínkou poskytnutí výhod plynoucích z využití nabídky podle těchto podmínek je, aby požadavek na zřízení balíčku byl uplatněn řádně a včas u O_2 ve lhůtě uvedené v bodě A.

E. Tento Balíček je kompatibilní se Speciální nabídkou Balíčky služby O_2 Smart Box za 19 Kč.

9. Speciální nabídka – Internet AKTIV HD Plus za 449 Kč s DPH se závazkem

Podmínky:

A. Každý stávající účastník služby O_2 Internetové připojení poskytované prostřednictvím pevné sítě (fyzická osoba registrovaná dle RČ a firemní zákazník identifikovaný na základě IČ, který nemá s O_2 uzavřenu Rámcovou dohodu o poskytování zvýhodněných obchodních podmínek při odběru služeb) s tarifem Internet AKTIV HD ve variantě se závazkem i bez, který nevyužívá nabídku v podobě snížené ceny za službu O_2 Internetové připojení a poskytne O_2 jeden kontakt na potenciálního zájemce o služby O_2 a zaručí, že tento zájemce souhlasí s oslovením ze strany O_2 na tento kontakt, může v období **od 1. 9. do 30. 9. 2018** využít tuto Speciální nabídku přes bezplatnou O_2 linku na čísle 800 02 02 02, výměnou za bonus snížené ceny tarifu Internet AKTIV HD Plus na 449 Kč s DPH (371,07 Kč bez DPH) za zúčtovací období na dobu 24 měsíců výměnou za sjednání nového závazku k řádnému využití služby a placení za ni po dobu 24 měsíců.

B. Při změně tarifu ztrácí Účastník nárok na zvýhodněnou cenu tarifu.

C. Od 25. měsíce je O_2 oprávněna požadovat od účastníka za zvolený tarif služby O_2 Internetové připojení jeho standardní ceníkovou cenu.

D. Cena tarifu Internet AKTIV HD Plus je 549 Kč s DPH za zúčtovací období.

E. Nabídku dle těchto podmínek nemohou využít účastníci, u nichž není zřízení služby technicky realizovatelné k okamžiku podání žádosti o zřízení této služby.

F. Podmínkou poskytnutí výhod plynoucích z využití nabídky podle těchto podmínek je, aby požadavek na zřízení služby byl uplatněn řádně a včas u O_2 ve lhůtě uvedené v bodě A. Pro uplatnění nároku na výhody je rozhodující datum dodání řádně vyplněného požadavku O_2.

G. Tuto Speciální nabídku nelze kombinovat s aktuálně nabízenými speciálními nabídkami O_2 souvisejícími se službou O_2 Internetové připojení.

10. Speciální nabídka – Internet OPTIMAL HD Plus za 399 Kč s DPH se závazkem

Podmínky:

A. Každý stávající účastník služby O_2 Internetové připojení poskytované prostřednictvím pevné sítě (fyzická osoba registrovaná dle RČ a firemní zákazník identifikovaný na základě IČ, který nemá s O_2 uzavřenu Rámcovou dohodu o poskytování zvýhodněných obchodních podmínek při odběru služeb) s tarifem Internet OPTIMAL HD ve variantě se závazkem i bez, který nevyužívá nabídku v podobě snížené ceny za službu O_2 Internetové připojení a poskytne O_2 tři kontakty na potenciální zájemce o služby O_2 a zaručí, že tito zájemci souhlasí s oslovením ze strany O_2 na tyto kontakty, může v období **od 1. 9. do 30. 9. 2018** využít tuto Speciální nabídku přes bezplatnou O_2 linku na čísle 800 02 02 02, výměnou za bonus snížené ceny tarifu Internet OPTIMAL HD Plus na 399 Kč s DPH (329,75 Kč bez DPH) za zúčtovací období na dobu 24 měsíců výměnou za sjednání nového závazku k řádnému využití služby a placení za ni po dobu 24 měsíců.

B. Při změně tarifu ztrácí Účastník nárok na zvýhodněnou cenu tarifu.

C. Od 25. měsíce je O_2 oprávněna požadovat od účastníka za zvolený tarif služby O_2 Internetové připojení jeho standardní ceníkovou cenu.

D. Standardní cena tarifu Internet OPTIMAL HD Plus je 499 Kč s DPH za zúčtovací období.

E. Nabídku dle těchto podmínek nemohou využít účastníci, u nichž není zřízení služby technicky realizovatelné k okamžiku podání žádosti o zřízení této služby.

F. Podmínkou poskytnutí výhod plynoucích z využití nabídky podle těchto podmínek je, aby požadavek na zřízení služby byl uplatněn řádně a včas u O_2 ve lhůtě uvedené v bodě A. Pro uplatnění nároku na výhody je rozhodující datum dodání řádně vyplněného požadavku O_2.

G. Tuto Speciální nabídku nelze kombinovat s aktuálně nabízenými speciálními nabídkami O_2 souvisejícími se službou O_2 Internetové připojení.

11. Speciální nabídka – Internet PREMIUM HD Plus za 549 Kč s DPH se závazkem

Podmínky:

A. Každý stávající účastník služby O_2 Internetové připojení poskytované prostřednictvím pevné sítě (fyzická osoba registrovaná dle RČ a firemní zákazník identifikovaný na základě IČ, který nemá s O_2 uzavřenu Rámcovou dohodu o poskytování zvýhodněných obchodních podmínek při odběru služeb) s tarifem Internet PREMIUM HD ve variantě se závazkem i bez, který nevyužívá nabídku v podobě snížené ceny za službu O_2 Internetové připojení a který dá marketingový souhlas k oslovení ze strany O_2, může v období **od 1. 9. do 30. 9. 2018** využít tuto Speciální nabídku přes bezplatnou O_2 linku na čísle 800 02 02 02, výměnou za bonus snížené ceny tarifu Internet PREMIUM HD Plus na 549 Kč s DPH (453,72 Kč bez DPH) za zúčtovací období na dobu 24 měsíců výměnou za sjednání nového závazku k řádnému využití služby a placení za ni po dobu 24 měsíců.

B. Při změně tarifu ztrácí Účastník nárok na zvýhodněnou cenu tarifu.

C. Od 25. měsíce je O_2 oprávněna požadovat od účastníka za zvolený tarif služby O_2 Internetové připojení jeho standardní ceníkovou cenu.

D. Cena tarifu Internet PREMIUM HD Plus je 649 Kč s DPH za zúčtovací období.

E. Nabídku dle těchto podmínek nemohou využít účastníci, u nichž není zřízení služby technicky realizovatelné k okamžiku podání žádosti o zřízení této služby.

F. Podmínkou poskytnutí výhod plynoucích z využití nabídky podle těchto podmínek je, aby požadavek na zřízení služby byl uplatněn řádně a včas u O_2 ve lhůtě uvedené v bodě A. Pro uplatnění nároku na výhody je rozhodující datum dodání řádně vyplněného požadavku O_2.

G. Tuto Speciální nabídku nelze kombinovat s aktuálně nabízenými speciálními nabídkami O_2 souvisejícími se službou O_2 Internetové připojení.

12. Speciální nabídka – DUO pro O_2 Internet

Podmínky:

A. Každý účastník (fyzická osoba registrovaná dle RČ), který v období **od 1. 9. do 30. 9. 2018** požádá o tuto speciální nabídku a zároveň si aktivuje novou nebo v době trvání speciální nabídky již má zřízenou stávající službu O_2 Internetové připojení s tarifem Internet OPTIMAL HD, Internet OPTIMAL HD Plus, Internet AKTIV HD, Internet AKTIV HD Plus, Internet PREMIUM HD, Internet PREMIUM HD Plus, Internet ULTRA HD, Internet ULTRA HD Plus vč. jejich variant PROfi a současně si aktivuje nebo v době trvání speciální nabídky již užívá službu O_2 Mobilní internetové připojení s tarifem Internet Optimal Air ve variantě se závazkem má nárok na následující speciální nabídku.

B. Účastník uvedený výše v bodě A. má nárok na slevu 250 Kč s DPH (206,62 Kč bez DPH) z ceníkové měsíční ceny tarifu Internet Otimal Air ve variantě se závazkem po celou dobu užívání služby O_2 Internetové připojení.

C. Nabídku dle těchto podmínek nemohou využít účastníci, u nichž není zřízení služeb technicky realizovatelné k okamžiku podání žádosti o zřízení těchto služeb. Pokud dojde ke zjištění technické překážky ve zřízení služby O_2 Internetové připojení v pevné síti až po podání žádosti, má tento Účastník nárok na slevu 250 Kč s DPH z ceníkové měsíční ceny tarifu Internet Optimal Air ve variantě se závazkem po dobu 24 měsíců ode dne, kdy byla zjištěna technická překážka. Po uplynutí zvýhodněného období je Účastník povinen platit ceníkovou měsíční cenu za tento tarif.

D. Při porušení jakékoli z podmínek poskytování slevy, uvedených v této speciální nabídce, automaticky zaniká nárok na další poskytování slevy: Není-li služba zrušena, nadále se účtuje bez slevy standardní ceníková cena aktuálního tarifu, není-li výslovně s O_2 dohodnuto jinak.

E. Podmínkou poskytnutí výhod plynoucích z využití nabídky podle těchto podmínek je, aby požadavek na zřízení služeb byl uplatněn řádně a včas u O_2 ve lhůtě uvedené v bodě A. Pro uplatnění nároku na výhody je rozhodující datum doručení řádně vyplněného požadavku O_2.

F. Tuto Speciální nabídku lze kombinovat s aktuálně nabízenými Speciálními nabídkami O_2 souvisejícími se službou O_2 Internetové připojení.

G. Tuto Speciální nabídku nelze kombinovat s aktuálně nabízenými Speciálními nabídkami O_2 souvisejícími se službou O_2 Mobilní internetové připojení.

13. Speciální nabídka – Internet ULTRA HD Plus za 649 Kč s DPH se závazkem

Podmínky:

A. Každý stávající účastník služby O_2 Internetové připojení poskytované prostřednictvím pevné sítě (fyzická osoba registrovaná dle RČ a firemní zákazník identifikovaný na základě IČ, který nemá s O_2 uzavřenu Rámcovou dohodu o poskytování zvýhodněných obchodních podmínek při odběru služeb) s tarifem Internet ULTRA HD ve variantě se závazkem i bez, který nevyužívá nabídku v podobě snížené ceny za službu O_2 Internetové připojení a který dá marketingový souhlas k oslovení ze strany O_2, může v období **od 1. 9. do 30. 9. 2018** využít tuto Speciální nabídku přes bezplatnou O_2 linku na čísle 800 02 02 02, výměnou za bonus snížené ceny tarifu Internet ULTRA HD Plus na 649 Kč s DPH (536,36 Kč bez DPH) za zúčtovací období na dobu 24 měsíců výměnou za sjednání nového závazku k řádnému využití služby a placení za ni po dobu 24 měsíců.

B. Při změně tarifu ztrácí Účastník nárok na zvýhodněnou cenu tarifu.

C. Od 25. měsíce je O_2 oprávněna požadovat od účastníka za zvolený tarif služby O_2 Internetové připojení jeho standardní ceníkovou cenu.

D. Cena tarifu Internet ULTRA HD Plus je 749 Kč s DPH za zúčtovací období.

E. Nabídku dle těchto podmínek nemohou využít účastníci, u nichž není zřízení služby technicky realizovatelné k okamžiku podání žádosti o zřízení této služby.

F. Podmínkou poskytnutí výhod plynoucích z využití nabídky podle těchto podmínek je, aby požadavek na zřízení služby byl uplatněn řádně a včas u O_2 ve lhůtě uvedené v bodě A. Pro uplatnění nároku na výhody je rozhodující datum dodání řádně vyplněného požadavku O_2.

G. Tuto Speciální nabídku nelze kombinovat s aktuálně nabízenými speciálními nabídkami O_2 souvisejícími se službou O_2 Internetové připojení.

C. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ PRO SLUŽBY A ZÁVAZKY KE SLUŽBĚ O_2 INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ POSKYTOVANÉ PROSTŘEDNICTVÍM PEVNÉ SÍTĚ SJEDNANÉ DO 28. 2. 2017

1. V případě nutnosti dobudování sítě, je O_2 oprávněna účtovat náhradu nákladů, které vynaložila na dobudování sítě na základě požadavku zákazníka.
2. Tarify řady Internet Plus jsou poskytovány v režimu Speciální nabídky zvýhodněného tarifu podmíněné závazkem nepřetržitě využívat služby O_2 a řádně a včas za ně platit po dobu 12 měsíců. Pokud není Účastník spotřebitelem (tj. fyzickou osobou, která si službu zřídila na rodné číslo, tedy nikoliv pro účely své samostatné výdělečné činnosti), po uplynutí 12 měsíců se závazek automaticky prodlužuje o stejnou dobu (autoprolongace), Účastník má však právo toto automatické prodloužení do budoucna kdykoliv odmítnout. V případě odmítnutí Účastník, který není spotřebitelem, ztrácí po uplynutí doby závazku nárok na výhodu poskytovanou v rámci této Speciální nabídky a tarif se mu automaticky změní na odpovídající tarif z bezzávazkové tarifní řady. Na automatické prodloužení Speciální nabídky má Účastník nárok pouze v případě, že má vůči O_2 uhrazeny veškeré splatné závazky.
3. Při změně tarifu se závazkem na jiný tarif se závazkem se zákazníkovi započítává do budoucího závazku doba uplynulá na předchozím tarifu se závazkem, pokud byl závazek sjednán do 18. 2. 2015. Zápočet závazku se provádí jen při změně tarifu, nevztahuje se na zrušení a nové zřízení služby.
4. O_2 je oprávněna při podání žádosti o zřízení Služby i v průběhu jejího poskytování požadovat složení finanční jistoty, a to zejména při akční nabídce za zvýhodněnou cenu. Tato jistota je automaticky vrácena, pokud účastník v posledních 3 po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích uhradil řádně a včas vyúčtování za poskytnuté služby, nemá závazky po splatnosti a během posledních 12 měsíců nebylo účastníkovi omezeno či přerušeno poskytování služeb z důvodu nezaplacení vyúčtování.
5. Je-li důvodné podezření, že účastník nebude plnit své povinnosti dle Smlouvy a Všeobecných podmínek (zejm. je-li veden v registru SOLUS či jiném obdobném registru anebo zneužíval služeb) je O_2 oprávněna při podání žádosti o zřízení Služby požadovat složení přiměřené jistoty, a to až do výše 10 000 Kč. Jistota je vrácena na základě písemné žádosti účastníka nejdříve po 12 měsících od uzavření Specifikace, pokud účastník v posledních 12 po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích uhradil řádně a včas vyúčtování za poskytnuté služby, nemá závazky po splatnosti a během posledních 12 měsíců nebylo účastníkovi omezeno či přerušeno poskytování služeb z důvodu nezaplacení vyúčtování.
6. Všechny finanční jistoty jsou vráceny nejpozději po skončení smluvního vztahu, nejsou-li použity na úhradu účastníkova dluhu vůči O_2.
7. Pro stávající účastníky, s tarifem aktivovaným do 31. 7. 2015 platí ceny a podmínky tarifů uvedené v Ceníku služby elektronických komunikací – O_2 Internetové připojení, ke stažení zde.
8. Pokud dojde k ukončení smluvního vztahu u služby O_2 Internetové připojení dříve, než Účastník uhradí všechny platby ceny za koncová zařízení, stávají se všechny zbývající platby splatnými a Účastník je povinen je bezodkladně zaplatit O_2. Pokud Účastník neuhradí některou platbu za koncová zařízení, stávají se všechny zbývající platby splatnými a Účastník je povinen je bezodkladně zaplatit O_2. O_2 umožní Účastníkovi na jeho žádost kdykoliv v době platnosti a účinnosti smlouvy o poskytování služby O_2 Internetové připojení uhradit zbývající platby za koncová zařízení.
9. Od 8. 2. 2014 je při ukončení služby před uplynutím Speciální nabídky na základě výpovědi ze strany spotřebitele (fyzická osoba, která si službu zřídila na rodné číslo) nebo dohody stran O_2 oprávněna vyúčtovat spotřebiteli úhradu za předčasné ukončení služby (paušální odškodnění) ve výši jedné pětiny součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce sjednané doby závazku. Pokud dojde u Účastníka, který není spotřebitelem, k ukončení služby před uplynutím Speciální nabídky dohodou stran nebo výpovědí Účastníka, je-li výpověď dle Všeobecných podmínek možná, O_2 je oprávněna vyúčtovat tomuto Účastníkovi paušální odškodnění za předčasné ukončení služby ve výši součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce sjednané doby závazku.
10. Pokud není mezi účastníkem a O_2 dohodnuto prokazatelně jinak, sjednáním nového tarifu se závazkem od 1. 9. 2017 dochází ke sjednání nového závazku od téhož okamžiku; to neplatí při změně tarifu v rámci tarifní řady HD, dojde-li ke sjednání změny před 1. 6. 2018.
11. Pokud se Účastník na Specifikaci služby O_2 Internetové připojení s O_2 dohodne, že Účastník bude hradit cenu za zřízení služby formou rozložení ceny na první platbu a 24 měsíčních plateb, je Účastník v případě ukončení služby před uhrazením sjednané ceny za zřízení služby povinen O_2 uhradit doplatek ceny za zřízení služby.
12. Tarify Internet Start, Internet Start Plus, Internet Start PROfi a Internet Start Plus PROfi bylo možné do 31.7.2017 zřídit pouze na přípojném vedení, na kterém je z důvodu jeho nedostatečné kapacity možné nakonfigurovat rychlostní profil maximálně 4096/256 kb/s a méně.
13. Tarify řady PROfi nejsou určeny pro spotřebitele.

14. V současné době probíhají změny podmínek tarifů služby O_2 Internet. Podmínky, na které jsou vybraní účastníci migrováni, jsou jim oznamovány minimálně měsíc před změnou způsobem, kterým je jim doručováno vyúčtování. Zejména u účastníků s datem uplynutí závazku počínaje 1. 9. 2017 a sjednanou obnovou závazku (autoprolongace) lze s účinností počínaje uplynutím stávajícího závazku obnovit závazek pouze s odpovídajícím tarifem řady HD a jen na 24 měsíců za podmínek, za nichž lze sjednat závazek od 1. 3. 2017, pokud jim bude tato změna předem oznámena v souladu se zákonem způsobem pro zasílání vyúčtování. U účastníků - spotřebitelů s datem uplynutí závazku počínaje 1. 6. 2018 se však obnova závazku (autoprolongace), pokud byla sjednána, ruší, a to dnem uplynutí stávajícího závazku; tato změna je účastníkům předem oznamována v souladu se zákonem. Účastníci, kteří o tom obdrží oznámení v souladu se zákonem způsobem pro zasílání vyúčtování, budou postupně po 1. 9. 2017 migrováni na tarify HD.

15. Změny ceníku ve verzi účinné od 15. 9. 2017, které jsou vyvolané novelou č. 252/2017 Sb. (zejm. vyloučení autoprolongace závazku u spotřebitelů), se použijí na účastníky již od počátku účinnosti novely, tedy od 2. 9. 2017. Účastníkům se smlouvami uzavřenými před 15. 9. 2017 budou tyto změny oznámeny v souladu se zákonem.

16. Služba je konfigurována na nejvyšší možný rychlostní profil zařízení DSLAM dostupný pro účastníka s ohledem na kvalitu přípojného vedení a sjednaný tarif služby. Nakonfigurovaný rychlostní profil si může účastník zjistit v nastavení modemu.

17. Vždy se vyskytují omezující technické faktory, které způsobují rozdíl mezi nakonfigurovaným rychlostním profilem a aktuální efektivní přenosovou rychlostí účastníka. Technickými faktory, které způsobují rozdíl mezi nakonfigurovaným rychlostním profilem a aktuální efektivní rychlostí služby, jsou zejména:

a) kvalita připojení účastníkova počítače nebo jiného zobrazovacího zařízení k modemu (např. WIFI připojení);

b) kvalita a konfigurace účastníkova počítače nebo jiného zobrazovacího zařízení;

c) sdílení kapacity prvků pevné sítě více účastníky, a to až do výše maximálního poměru stanoveného v ceníku (tzv. agregace);

d) současné připojení více počítačů nebo jiných zobrazovacích zařízení ke koncovému bodu sítě;

e) souběžný provoz jiné služby elektronických komunikací na daném přípojném vedení, např. Digitální televize O_2 TV (tzv. flexi režim);

f) obsah cílového požadavku účastníka v síti Internet a další faktory sítě Internet stojící mimo vliv O_2.

18. Běžně dostupná rychlost je k dispozici alespoň v 95 % měření provedených během jednoho kalendářního dne na přípojném vedení účastníka. Jednotlivé měření běžné rychlosti odpovídá podílu celkového reálného objemu přenesených dat k účastníkovi (nebo od účastníka) za měřený čas ku maximálnímu možnému objemu přenesených dat za měřený čas.

19. **Specifikace rychlostí**

Tarify řady	Technologie	Rychlostní profil (kb/s)				Rychlost (kb/s)							
		Stahování (S)		Vkládání (V)		Minimální		Běžně dostupná		Maximální		Inzerovaná	
		od	do	od	do	S	V	S	V	S	V	S	V
Premium	VDSL	79872	81920	7168	8192	45875	3584	65536	6554	81920	8192	81920	8192
		57344	79872	4096	8192	45875	3276	63898	6554	79872	8192		
Aktiv	VDSL	46080	51200	4096	5120	23040	2048	40960	4096	51200	5120	51200	5120
		40960	46080	4096	5120	20480	2048	36864	4096	46080	5120		
		30144	40960	1856	4096	15072	928	32768	3277	40960	4096		
	ADSL	12288	16384	512	768	9830	410	13107	614	16384	768		
Optimal	VDSL	18432	20480	1856	2048	9216	928	16384	1638	20480	2048	20480	2048
		16384	18432	1856	2048	8192	928	14746	1638	18432	2048		
		10240	16384	1856	2048	5120	928	13107	1638	16384	2048		
	ADSL	8192	10240	512	768	4096	256	8192	614	10240	768		
		6144	8192	384	512	3072	205	6554	410	8192	512		
		3584	6144	256	384	2867	205	4915	307	6144	384		
Start	VDSL	1024	2048	128	256	512	102,4	1638	204,8	2048	256	2048	256
		256	1024	128	256	205	102,4	819,2	204,8	1024	256		
	ADSL	1024	2048	128	256	512	102,4	1638	204,8	2048	256		
		256	1024	128	256	205	102,4	819,2	204,8	1024	256		

20. Dopad stanovených parametrů kvality služeb internetového připojení na možnost jejich užívání

Tarif s běžně dostupnou rychlostí stahování/vkládání (kb/s)	Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
Do 1.000/256	e-mail, chat (např. WhatsApp, Facebook Messenger, Viber), prohlížení zpráv, počasí a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH
1.000-2.000/256-512	prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou
2.000-4.000/512-1.000	videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. Youtube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti
4.000-10.000/512-1.000	video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku)
10.000-20.000/1.000-2.000	hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce software, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům
20.000-50.000/2.000-5.000	video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti)
Nad 50.000/5.000	vysoce interaktivní aplikace a komunikace (organizování videokonferencí s více uživateli, sběr dat v reálném čase, multicast video streaming, webový server), určeno pro velké domácnosti a korporace

Tarify s datovým limitem nejsou určeny pro přehrávání videí či streaming v HD kvalitě nebo vyšší, pro stahování ani zálohování velkých objemů dat, aktualizace software na pozadí, nepřetržité monitorování ani využívání dalších datově náročných služeb.

21. Specializované služby a jejich vliv

Společnost O_2 poskytuje dvě specializované služby, využívající přístupu k internetu a optimalizované pro konkrétní obsah: službu digitální televize O_2TV a službu IP telefonie (telefonické hovory pomocí přenosu hlasu protokolem IP). Současné užívání specializovaných služeb má na službu přístupu k internetu tento dopad: a) je-li u konkrétního tarifu služby přístupu k internetu sjednán datový limit, specializovaná služba tento limit nečerpá; b) skutečná rychlost přístupu k internetu se může snížit o datový tok do každého zařízení, na němž se speciální služba využívající stejného přístupu aktuálně využívá. Například je-li celková aktuální rychlost připojení 20.000 kb/s a dochází ke sledování IPTV prostřednictvím set-top-boxu v HD kvalitě (s datovým tokem zhruba 7.100 kb/s pro HD kvalitu a 3.500 kb/s pro SD kvalitu) a dvou mobilních zařízení (s datovým tokem zhruba 3.500 kb/s na jedno zařízení) a současně k využívání hlasového přenosu na jednom zařízení VoIP (s datovým tokem zhruba 200 kb/s na jedno zařízení), může se rychlost přístupu k internetu snížit na 5.700 kb/s, což se rovná 20.000-(1*7.100+2*3.500+1*200).

22. Speciální ustanovení o vadách služby internetové připojení a odpovědnosti za ně

Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování či vkládání pod 50 % běžně dostupné rychlosti stahování či vkládání, a to po souvislou dobu delší než 30 minut (velká trvající odchylka) nebo během jedné hodiny alespoň třikrát po souvislou dobu delší než 1 minuta (velká opakující se odchylka).

Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo vkládání mohu mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo vkládání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčností takových aplikací a služeb.

Pro zjišťování výkonu služby a jejích vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.

Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, má právo podat reklamaci kvality služby, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, které zná O_2 z vlastních provozních údajů a o nichž informuje hlášením na bezplatné lince 800 184 084, je pro zabezpečení práv účastníka z odpovědnosti za vady nezbytné, aby v době trvání změny výkonu služby ohlásil poruchu na lince 800 184 084, aby O_2 mohla provést včasné měření aktuálního výkonu služby.

V případě, že společnost O_2 v rámci šetření reklamace shledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná, a do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vrátí účastníkovi částky zaplacené za reklamované služby. V případě, že je vada neodstranitelná, má účastník i O_2 právo odstoupit od smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy nejpozději do třiceti dnů od doručení oznámení o vyřízení reklamace účastníkovi. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy.

D. CENY JEDNORÁZOVÝCH ÚKONŮ SLUŽBY O_2 INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ

Cena za upomínku na nezaplacení vyúčtovaných cen za služby

Jednorázový úkon	Cena v Kč (bez DPH)	Cena v Kč (s DPH)
Písemné upozornění / upomínka na nezaplacení vyúčtovaných cen za služby elektronických komunikací, včetně vyhodnocení a poštovného	150,00	**181,50**

E. O_2 INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ - TARIFY POSKYTOVANÉ PROSTŘEDNICTVÍM MOBILNÍ SÍTĚ

Tarif	Měsíční paušál se závazkem		Měsíční paušál bez závazku		Měsíční paušál věrnostní cena bez závazku	
	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH
Internet Optimal HD	**499,00**	412,40	**649,00**	536,36	**499,00**	412,40
PROfi Internet Optimal HD	**699,00**	577,69	**849,00**	701,65	**699,00**	577,69

- **Od 2. 9. 2017 byl tarif Internet Optimal přejmenován na Internet OPTIMAL HD.**
- **Součástí tarifu Internet Optimal HD je služba O_2 Virtuální technik, která zajišťuje proaktivní dohled Služby. V případě identifikace možné závady na Službě bude O_2 kontaktovat Účastníka pro zajištění součinnosti na opravě této závady.**
- **Tarify ve variantě PROfi** obsahují garanci odstranění závady do 1 pracovního dne od jejího nahlášení. K tarifu je možno zdarma aktivovat jednu doplňkovou službu Veřejná statická IP adresa. Aktivační poplatek pro službu O_2 Internetové připojení poskytované prostřednictvím mobilní sítě je za cenu 1 Kč s DPH (0,83 Kč bez DPH).
- **Věrnostní cena**
  U tarifu řady HD bez závazku z aktuální nabídky pro spotřebitele se jeho cena rovná ceně téhož tarifu se závazkem, a to od okamžiku (a) zahájení účtování takového bezzávazkového tarifu HD po splnění závazku, a (b) není-li závazek u takového tarifu sjednán, uplynutí 24 měsíců jeho řádného užívání a placení, jestliže takový okamžik nastane počínaje dnem 1. 6. 2018.

Jednorázové poplatky za služby vztahující se k SIM kartě

Služba	Výše poplatku bez DPH	s DPH
Aktivační poplatek (SIM), příp. poplatek za převzetí čísla (převod účastnictví)	**81,82**	99,00
Odeslání upomínky pro včasné nezaplacení vyúčtování	**150,00**	181,50

- **Aktivační poplatek je poplatek spojený s náklady na aktivaci služby a distribuci SIM karty.**

F. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ PRO SLUŽBY A ZÁVAZKY KE SLUŽBĚ O_2 INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ POSKYTOVANÉ PROSTŘEDNICTVÍM PEVNÉ SÍTĚ SJEDNANÉ OD 1.3.2017 A PRO SLUŽBY A ZÁVAZKY KE SLUŽBĚ O_2 INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ POSKYTOVANÉ PROSTŘEDNICTVÍM MOBILNÍ SÍTĚ SJEDNANÉ OD 1. 2. 2017

1. Tarify služby O_2 Internetové připojení nabízené od 1. 3. 2017 umožňují připojení k Internetu na sjednané adrese umístění služby prostřednictvím pevné nebo mobilní sítě, a to dle výběru O_2.
2. Tarify se závazkem jsou poskytovány v režimu Speciální nabídky. Účastník se zavazuje řádně užívat tarif po dobu 24 měsíců výměnou za zvýhodněnou cenu měsíčního paušálu. Pokud není účastník spotřebitelem (tj. fyzickou osobou, která si službu zřídila na rodné číslo, tedy nikoliv pro účely své samostatné výdělečné činnosti), po uplynutí doby 24 měsíců se závazek plynoucí ze zvýhodněné ceny měsíčního paušálu automaticky prodlužuje o stejnou dobu, účastník má však právo toto automatické prodloužení do budoucna kdykoli odmítnout. V případě odmítnutí účastník, který není spotřebitelem, ztrácí po uplynutí doby závazku nárok na výhodu poskytovanou v rámci této Speciální nabídky a uplatní se na něj podmínky pro variantu tarifu bez závazku.
3. Poruší-li spotřebitel (spotřebitel = fyzická osoba, která si službu zřídila na rodné číslo) svůj závazek, má O_2 dle čl. 13.7 VP právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši jedné pětiny součtu měsíčních paušálů (dle aktuálního paušálu základní služby vč. DPH) zbývajících do konce doby závazku, včetně již započatého měsíce. Poruší-li účastník, který není spotřebitelem, svůj závazek, má O_2 dle čl. 13.7 VP právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši součtu měsíčních paušálů (dle aktuálního paušálu základní služby vč. DPH) zbývajících do konce doby závazku, včetně již započatého měsíce. Smluvní pokuta se účtuje bez DPH. Bude-li účastník v prodlení s úhradou vyúčtování déle než 65 dnů, počítá se zbývající doba závazku ode dne uplynutí výpovědní doby.
4. Pokud spotřebitel požádá o zrušení Speciální nabídky před uplynutím doby závazku dle čl. 13.5 VP, je O_2 oprávněna mu vyúčtovat úhradu za předčasné ukončení (paušální odškodnění) ve výši jedné pětiny součtu měsíčních paušálů (dle aktuálního paušálu základní služby vč. DPH) zbývajících do konce doby závazku, včetně již započatého měsíce. Pokud se účastník, který není spotřebitelem, dohodne s O_2 na zrušení Speciální nabídky před uplynutím doby závazku dle čl. 13.5 VP, je O_2 oprávněna mu vyúčtovat úhradu za předčasné ukončení (paušální odškodnění) ve výši součtu měsíčních paušálů (dle aktuálního paušálu základní služby vč. DPH) zbývajících do konce doby závazku, včetně již započatého měsíce. Zbývající doba závazku se počítá ode dne uplynutí výpovědní doby, v ostatních případech od zrušení závazku.
5. Účastníci se službami či závazky sjednanými před 1. 9. 2017, kteří o tom obdrží oznámení v souladu se zákonem způsobem pro zasílání vyúčtování, budou postupně migrováni na tarify HD.
6. Pokud není mezi účastníkem a O_2 dohodnuto prokazatelně jinak, sjednáním nového tarifu se závazkem od 1. 9. 2017 dochází ke sjednání nového závazku od téhož okamžiku; to neplatí při změně tarifu v rámci tarifní řady HD, dojde-li ke sjednání změny před 1. 6. 2018.
7. K tarifům nelze aktivovat roaming.
8. Službu poskytovanou prostřednictvím mobilní sítě je možné využít pouze prostřednictvím speciální SIM karty (USIM).
9. Službu poskytovanou prostřednictvím mobilní sítě je možné aktivovat pouze na samostatných datových SIM kartách bez O_2 Mobilní hlasové služby.
10. Speciální nabídku tarifu za zvýhodněnou cenu nelze kombinovat se Speciální nabídkou zařízení za zvýhodněnou cenu.
11. Účastník služby poskytované prostřednictvím mobilní sítě, který je současně účastníkem tarifu řady FREE nebo [:kůl:] a požádá O_2 o spárování čísla služby Bezdrátové připojení na doma a čísla tarifu řady FREE nebo [:kůl:], má nárok na slevu ve výši 100 Kč vč. DPH (82,64 Kč bez DPH) ze standardní ceny tarifu služby poskytované prostřednictvím mobilní sítě. Na slevu má účastník nárok pouze v případě, že hradí řádně a včas cenu za služby, ke kterým je výhoda poskytována. V opačném případě je O_2 oprávněna již poskytnuté slevy účastníkovi doúčtovat. Účastník má nárok pouze na jeden tarif se sníženou cenou k jedné z kombinovaných služeb.
12. Účastník, který si nově zřídí službu poskytovanou prostřednictvím mobilní sítě a současně zakoupí modem Zyxel LTE 4506 nebo TP-LINK MR200, má možnost do 30 dnů ode dne zřízení služby na prodejním místě, kde si službu zřídil, tuto službu zrušit dohodou s okamžitou účinností bez vystavení smluvní pokuty. Tuto výhodu může využít pouze účastník, který má uhrazena všechna již vystavená vyúčtování a vrátí nepoškozený a kompletní modem zakoupený společně se zřízením služby. Účastník má nárok na vrácení kupní ceny modemu. Výhodu může účastník využít pouze jednou za 12 měsíců.
13. Změny ceníku ve verzi účinné od 15. 9. 2017, které jsou vyvolané novelou č. 252/2017 Sb. (zejm. vyloučení autoprolongace závazku u spotřebitelů), se použijí na účastníky již od počátku účinnosti novely, tedy od 2. 9. 2017. Účastníkům se smlouvami uzavřenými před 15. 9. 2017 budou tyto změny oznámeny v souladu se zákonem.

14. Služba je poskytována při agregaci 1:50.

15. Běžně dostupná rychlost je k dispozici alespoň v 95 % měření provedených během jednoho kalendářního dne. Jednotlivé měření běžné rychlosti odpovídá podílu celkového reálného objemu přenesených dat k účastníkovi (nebo od účastníka) za měřený čas ku maximálnímu možnému objemu přenesených dat za měřený čas. Minimální rychlost je 16 kb/s.

16. **Faktory ovlivňující rychlost připojení jsou zejména:**

- modem, který k připojení používáte, a jeho poloha
- sdílení služby současným připojením více elektronických zařízení
- běžnou či maximální rychlost připojení je možné na elektronickém zařízení dosáhnout pouze v případě, že je toto elektronické zařízení připojeno k modemu přímo (ne prostřednictvím technologie Wi-Fi) a tento modem není v případě služby poskytované prostřednictvím mobilní sítě od základnové stanice, prostřednictvím které je služba čerpána, zastíněn vnějším pláštěm budovy
- kvalita a konfigurace účastníkova počítače nebo jiného zobrazovacího zařízení
- sdílení kapacity sítě více účastníky, a to až do výše maximálního poměru agregace
- souběžný provoz jiné služby elektronických komunikací na přípojném vedení, na kterém je poskytována služba prostřednictvím
- obsah cílového požadavku účastníka v síti Internet a další faktory sítě Internet stojící mimo vliv O_2.

17. **Specifikace rychlostí**

Tarify řady	Rychlost (kb/s)							
	Minimální		Běžně dostupná		Maximální		Inzerovaná	
	stahování	vkládání	stahování	vkládání	stahování	vkládání	stahování	vkládání
ULTRA HD	**16**	**16**	**204.800**	**20.480**	**256.000**	**25.600**	**256.000**	**25.600**
PREMIUM HD	**16**	**16**	**80.000**	**8.000**	**100.000**	**10.000**	**100.000**	**10.000**
Premium	**16**	**16**	**64.000**	**6.400**	**80.000**	**8.000**	**80.000**	**8.000**
Aktiv, AKTIV HD	**16**	**16**	**40.000**	**4.000**	**50.000**	**5.000**	**50.000**	**5.000**
Optimal, OPTIMAL HD	**16**	**16**	**16.000**	**1.600**	**20.000**	**2.000**	**20.000**	**2.000**
Start, START HD	**16**	**16**	**1.600**	**205**	**2.000**	**256**	**2.000**	**256**

Předpokladem dosažení rychlostních parametrů tarifu Internet **ULTRA HD** je využití modemu podporujícího technologii VDSL2 35b (VDSL2-Vplus). Pro optimální fungování služby doporučujeme využít **O_2 Smart Box**.

18. **Dopad stanovených parametrů kvality služeb internetového připojení na možnost jejich užívání**

Tarif s běžně dostupnou rychlostí stahování/vkládání (kb/s)	Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
Do 1.000/256	e-mail, chat (např. WhatsApp, Facebook Messenger, Viber), prohlížení zpráv, počasí a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH
1.000-2.000/256-512	prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou
2.000-4.000/512-1.000	videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. Youtube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti
4.000-10.000/512-1.000	video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku)
10.000-20.000/1.000-2.000	hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce software, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům
20.000-50.000/2.000-5.000	video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti)
Nad 50.000/5.000	vysoce interaktivní aplikace a komunikace (organizování videokonferencí s více uživateli, sběr dat v reálném čase, multicast video streaming, webový server), určeno pro velké domácnosti a korporace

Tarify s datovým limitem nejsou určeny pro přehrávání videí či streaming v HD kvalitě nebo vyšší, pro stahování ani zálohování velkých objemů dat, aktualizace software na pozadí, nepřetržité monitorování ani využívání dalších datově náročných služeb.

19. Specializované služby a jejich vliv

Společnost O_2 poskytuje dvě specializované služby, využívající přístupu k internetu a optimalizované pro konkrétní obsah: službu digitální televize O_2TV a službu IP telefonie (telefonické hovory pomocí přenosu hlasu protokolem IP). Současné užívání specializovaných služeb má na službu přístupu k internetu tento dopad: a) je-li u konkrétního tarifu služby přístupu k internetu sjednán datový limit, specializovaná služba tento limit nečerpá; b) skutečná rychlost přístupu k internetu se může snížit o datový tok do každého zařízení, na němž se speciální služba využívající stejného přístupu aktuálně využívá. Například je-li celková aktuální rychlost připojení 20.000 kb/s a dochází ke sledování IPTV prostřednictvím set-top-boxu v HD kvalitě (s datovým tokem zhruba 7.100 kb/s pro HD kvalitu a 3.500 kb/s pro SD kvalitu) a dvou mobilních zařízení (s datovým tokem zhruba 3.500 kb/s na jedno zařízení) a současně k využívání hlasového přenosu na jednom zařízení VoIP (s datovým tokem zhruba 200 kb/s na jedno zařízení), může se rychlost přístupu k internetu snížit na 5.700 kb/s, což se rovná 20.000-(1*7.100+2*3.500+1*200).

20. Speciální ustanovení o vadách služby internetové připojení a odpovědnosti za ně

Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování či vkládání pod 50 % běžně dostupné rychlosti stahování či vkládání, a to po souvislou dobu delší než 30 minut (velká trvající odchylka) nebo během jedné hodiny alespoň třikrát po souvislou dobu delší než 1 minuta (velká opakující se odchylka).

Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo vkládání mohu mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo vkládání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčností takových aplikací a služeb.

Pro zjišťování výkonu služby a jejích vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.

Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, má právo podat reklamaci kvality služby, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, které zná O_2 z vlastních provozních údajů a o nichž informuje hlášením na bezplatné lince 800 184 084, je pro zabezpečení práv účastníka z odpovědnosti za vady nezbytné, aby v době trvání změny výkonu služby ohlásil poruchu na lince 800 184 084, aby O_2 mohla provést včasné měření aktuálního výkonu služby.

V případě, že společnost O_2 v rámci šetření reklamace shledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná, a do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vrátí účastníkovi částky zaplacené za reklamované služby. V případě, že je vada neodstranitelná, má účastník i O_2 právo odstoupit od smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy nejpozději do třiceti dnů od doručení oznámení o vyřízení reklamace účastníkovi. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy.

21. Tarify řady PROfi nejsou určeny pro spotřebitele.

22. Přechodné ustanovení, platné od 1. 4. 2018 do 31. 5. 2020: pravidlo o věrnostní ceně se uplatní na účastníky, u kterých došlo ke sjednání tarifu řady HD či změně tarifu ode dne 1. 4. 2018. U ostatních účastníků s tarifem řady HD dochází k jejich postupné migraci na takové pravidlo, a to oznámením, které je jim doručováno před změnou v souladu se zákonem způsobem pro zasílání vyúčtování.

23. Ke dni 1. 10. 2018 ruší O_2 poskytování tarifu Start HD. Účastníci s tímto tarifem jsou migrováni na tarif Optimal HD, a to oznámením, které je jim předem v souladu se zákonem zasíláno způsobem pro doručování vyúčtování.

Příloha č. 1 Volitelné služby

Platnost od 1. 9. 2018

Chytrá síť O2

A. CENY JEDNORÁZOVÝCH ÚKONŮ SLUŽBY O_2 INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ PRO TARIFY POSKYTOVANÉ PROSTŘEDNICTVÍM PEVNÉ SÍTĚ

Instalace koncového zařízení

Instalace koncového zařízení	Cena v Kč (bez DPH)	Cena v Kč (s DPH)
O_2 Pohodlná instalace	495,04	**599,00**
Poštovné a balné (účtuje se při objednání samoinstalačního balíčku, označovaném také zkratkou SIB, a jiných zásilkách objednaných se službou)	173,55	**210,00**

V rámci zřízení služby O_2 Internetové připojení se provádí pouze instalace vztahující se k ústředně O_2 a nikoli instalace koncového zařízení (xDSL modemu a routeru). Pokud si zákazník neobjedná instalaci koncového zařízení technikem, provádí ji sám a samoinstalační balíček obsahující xDSL modem a router je mu doručen poštou.

Při objednání samoinstalačního balíčku, který obsahuje O_2 Smart Box modem, není účtována cena za Poštovné a balné.

O_2 Pohodlná instalace není poskytována v případě, že služba O_2 Internetové připojení poskytovaná prostřednictvím pevné sítě je zřizována k již existující službě O_2 TV, nebo Hlasové službě poskytovaných prostřednictvím pevné sítě. Toto omezení neplatí pro služby O_2 Internet s tarify ve variantě PROfi.

U vybraných služeb O_2 Internetové připojení je poskytována O_2 Pohodlná instalace za cenu 1 Kč s DPH (0,83 Kč bez DPH). Služby jsou uvedeny v aktuálním ceníku O_2 Internetové připojení.

Jednorázové ceny za změnu služby

Jednorázový úkon	Cena v Kč (bez DPH)	Cena v Kč (s DPH)
Vyzvednutí pronajatého koncového zařízení modem+router zástupcem O_2 (pronajaté zařízení je ve vlastnictví O_2 a může být demontováno pouze zástupcem O_2)	1 600,00	**1 936,00**
Odprodej pronajatého základního koncového zařízení	500,00	**605,00**
Odprodej pronajatého koncového zařízení modem+router	800,00	**968,00**
Koupě xDSL modemu v rámci objednávky služby	Viz aktuální nabídka xDSL modemů na www.o2.cz	
Znovuzapojení služby po odpojení z důvodu porušení smluvních podmínek (neplacení)	277,00	**335,17**

Pokud dojde k vypojení služeb poskytovaných na stejném přípojném vedení jako služba O_2 Internetové připojení z důvodu porušení smluvních podmínek, zejména z důvodu neplacení cen za poskytnuté služby, je zamezen přístup k O_2 Internetu s výjimkou stránek O_2, aplikace e-účet a Moje konto.
Pokud Účastník na stejném přípojném vedení využívá i další služby O_2, pak se cena za znovuzapojení účtuje pouze jedenkrát.

Jednorázové ceny za další úkony

Jednorázový úkon	Cena v Kč (bez DPH)	Cena v Kč (s DPH)
Úhrada vyúčtování na O_2 prodejně – za každou jednotlivou fakturu	65,29	**79,00**
Opakovaný výjezd technika O_2 z důvodu neposkytnutí součinnosti Účastníkem	619,83	**749,99**

Pokud Účastník na stejném přípojném vedení využívá i další služby O_2, cena za Písemné upozornění / upomínku na nezaplacení vyúčtovaných cen se účtuje pouze jedenkrát.

Změna ve jméně (názvu, obchodní firmě) účastníka nebo v adrese pro doručování vyúčtování v ČR (fakturační adresa) není zpoplatňována.

Nadstandardní uživatelská podpora

Služba	Cena v Kč (bez DPH)	Cena v Kč (s DPH)
Nadstandardní uživatelská podpora (Placená technická podpora)	81,82	**99,00**

• Základní technická podpora zahrnuje pomoc se základní instalací a nastavením telekomunikačního zařízení, které umožňuje poskytování služby O_2 Internetové připojení (splitter, modem).

• Nadstandardní uživatelská podpora (Placená technická podpora) zahrnuje odbornou konzultaci týkající se nastavení zařízení, na kterých je služba čerpána (např. nastavení Wi-Fi, fixní IP adresy, WAN, 3G). Cena služby je účtována za konzultaci týkající se jednoho zařízení. Za nadstandardní uživatelskou podporu je považováno i prioritní vyřízení požadavku základní technické podpory v případě, že si to zákazník vyloženě vyžádá.

B. CENY KONCOVÝCH ZAŘÍZENÍ KE SLUŽBĚ O_2 INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ

Prodej	Cena v Kč (bez DPH)	Cena v Kč (s DPH)
Cena Základního modemu při objednávce se zřízením služby O_2 Internetové připojení poskytované prostřednictvím pevné nebo mobilní sítě, nebo služby digitální televize O_2 TV poskytované prostřednictvím pevné sítě, nebo při zřízení služby přeložením (změna adresy umístění).	1 238,84	**1 499,00**
Výše jedné platby za Základní modem v případě volby zaplacení ceny ve 24 měsíčních platbách.	- - -	**62,46**
Cena O_2 Smart Box modemu při objednávce se zřízením služby O_2 Internetové připojení poskytované prostřednictvím pevné nebo mobilní sítě, nebo služby digitální televize O_2 TV poskytované prostřednictvím pevné sítě.	3 304,96	**3 999,00**
Výše jedné platby za O_2 Smart Box modem v případě volby zaplacení ceny ve 24 měsíčních platbách při objednávce se zřízením služby O_2 Internetové připojení, nebo služby digitální televize O_2 TV poskytované prostřednictvím pevné sítě.	- - -	**166,63**
Cena Prémiového modemu při objednávce se zřízením služby O_2 Internetové připojení poskytované prostřednictvím mobilní sítě.	3 304,96	**3 999,00**

C. VOLITELNÉ SLUŽBY KE SLUŽBĚ O_2 INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ POSKYTOVANÉ PROSTŘEDNICTVÍM PEVNÉ SÍTĚ

Měsíční ceny za poskytování doplňkových služeb

Název služby - popis	Cena (Kč bez DPH)	Cena (Kč s DPH)
1 pevná IP adresa v4[*1]	210,00	**254,10**
1+4 pevných IP adres v4	399,00	**482,79**
1+8 pevných IP adres v4	699,00	**845,79**
1+16 pevných IP adres v4	1 299,00	**1 571,79**
Veřejný pevný IPv6/64 rozsah	99,00	**119,79**
MAIL Expres 100MB	79,00	**95,59**
MAIL Expres - rozšíření velikosti schránky na 200MB	79,00	**95,59**
Zabezpečení - balíček služby O_2 Smart Box	40,50	**49,00**
Ovládání - balíček služby O_2 Smart Box	40,50	**49,00**
Hlášení rizik - balíček služby O_2 Smart Box	40,50	**49,00**

U vybraných služeb O_2 Internetové připojení je poskytována jedna doplňková služba "1 pevná IP adresa v4" v ceně měsíční platby za službu O_2 Internetové připojení. Služby jsou uvedeny v aktuálním ceníku O_2 Internetové připojení. Pro ostatní služby O_2 Internetové připojení sjednané do 28. 2. 2017 je cena doplňkové služby "Pevná IP adresa" 99 Kč bez DPH (119,79 Kč s DPH).

D. VYÚČTOVÁNÍ

Vyúčtování	Cena v Kč (bez DPH)	Cena v Kč (s DPH)
Elektronické vyúčtování	0,00	**0,00**
Tištěné vyúčtování jako doplněk k elektronickému	15,70	**19,00**

E. VOLITELNÉ SLUŽBY KE SLUŽBĚ O_2 INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ POSKYTOVANÉ PROSTŘEDNICTVÍM MOBILNÍ SÍTĚ

Změna adresy umístění služby

	Kč bez DPH	Kč s DPH
Změna adresy umístění služby	**412,40**	499,00

Služba Statická IP adresa a Veřejná statická IP adresa

Služba Statická IP adresa a Veřejná statická IP adresa	Kč bez DPH	Kč s DPH
Měsíční paušál	**210,00**	254,10

• Službu Statická IP adresa nelze od 1.11. aktivovat, lze aktivovat pouze Veřejnou statickou IP adresu.

Služba Veřejná IP adresa

Služba Veřejná IP adresa	Kč bez DPH	Kč s DPH
Aktivační poplatek	**495,04**	599,00

Služba O2 Smart Box

	Kč bez DPH	Kč s DPH
Zabezpečení - balíček služby O_2 Smart Box	**40,50**	49,00
Ovládání - balíček služby O_2 Smart Box	**40,50**	49,00
Požární hlášení - balíček služby O_2 Smart Box	**40,50**	49,00