

Inteligentní síť O_2

Pokud jste kontaktní osoba s přístupem k více zákazníkům, víme, že jejich obsluha může být složitá. Proto jsme pro Vás připravili nový přehled, kde uvidíte nejen obsluhované zákazníky, ale i Vaše rozpracované objednávky a vyúčtování po splatnosti.

jeanlouis@niste.

Přehled zákazníka je nejnavštěvovanější stránkou v Moje O2. Na základě zpětných vazeb našich zákazníků jsme ji proto předělali tak, aby se Vám s ní líp pracovalo.

Pomocí nového tlačítka se dostanete na zobrazení všech služeb dle kategorií, kde si můžete jednotlivé služby filtrovat dle různých kritérií.

jednotlivých úrovních se můžete libovolně prokliknout.

Vylepšili jsme pohled na všechny Vaše služby. Ted se Vám načtou během pár vteřin a je jedno, jestli jich máte 20 nebo 10 tisíc. Můžete v nich filtrovat nebo nastavit, jaké informace chcete v přehledu vidět. A filtry zůstanou nastavené po dobu Vaší práce v Moje O2, dokud se neodhlásíte.

Yblyse tabulky, které chcete v tabulce zobrazit.

- ☒ Tabulky (1/2)
- ☒ Pásmenování
- ☒ Zakázkový účet
- ☒ Typ služby
- ☒ Tarif
- ☒ Stav služby
- ☒ Ovězení dat
- ☒ Číslo SIM
- ☐ Typ SIM
- ☐ Nerychlující 5G
- ☐ Blokování dat
- ☐ Roaming
- ☐ Blokování připojení k internetu v EU
- ☐ Blokování připojení k internetu mimo EU
- ☐ Blokování připojení k internetu mimo Tvořt
- ☐ Datový limit v roamingu
- ☐ Čerpání dat za velkého balíčku Profi
- ☐ Hlasová zpráva
- ☐ Povolení přenosů
- ☐ O2 na příjmu
- ☐ O2 Společnost
- ☐ Oznamení o volání do jiné sítě
- ☐ Změnování hovoru
- ☐ Hlasová zpráva SMS
- ☐ Hlasová zpráva

☐ Ovězení přenosů zobrazení služeb

Inteligentní síť O_2